

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ООО «БелоДент»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов и посетителей разработаны в целях обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания пациентов, посетителей и работников ООО «БелоДент».

1.2. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми пациентами, законными представителями пациентов, сопровождающими лицами и иными посетителями клиники.

1.3. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Посещение клиники означает согласие пациента и посетителей с настоящими Правилами.

2. Режим работы клиники

2.1. Режим работы ООО «БелоДент» устанавливается приказом руководителя клиники.

2.2. Информация о графике работы специалистов и изменениях режима работы доводится до сведения пациентов посредством сайта, телефонного информирования, мессенджеров и информационных стендов.

2.3. Клиника вправе изменять расписание приема врачей при возникновении экстренных или технических обстоятельств.

3. Порядок записи на прием

3.1. Прием пациентов осуществляется преимущественно по предварительной записи.

3.2. Пациент обязан прибыть в клинику за 10–15 минут до приема для оформления документации.

3.3. При опоздании более чем на 15 минут клиника вправе перенести прием.

3.4. При невозможности явки пациент обязан предупредить клинику не позднее чем за 24 часа до приема.

4. Права пациентов

Пациенты имеют право:

- на получение медицинской помощи надлежащего качества;
- на уважительное отношение со стороны сотрудников;
- на получение информации о диагнозе, лечении и стоимости услуг;
- на сохранение врачебной тайны;
- на получение копий медицинской документации в установленном порядке.

5. Обязанности пациентов и посетителей

Пациенты и посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- уважительно относиться к сотрудникам и другим пациентам;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- бережно относиться к имуществу клиники.

6. На территории клиники запрещается

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить, включая электронные сигареты и вейпы;
- использовать нецензурную лексику, угрожать сотрудникам;
- вести фото- и видеосъемку без согласования;
- нарушать общественный порядок;
- оставлять детей без присмотра.

7. Несовершеннолетние пациенты

7.1. Несовершеннолетние пациенты принимаются в присутствии законного представителя либо при наличии надлежащим образом оформленного согласия.

7.2. Ответственность за поведение несовершеннолетнего несут законные представители.

8. Порядок оплаты услуг

8.1. Медицинские услуги оказываются на возмездной основе согласно действующему прейскуранту.

8.2. Клиника вправе предусматривать предоплату, оплату этапов лечения и бронирование времени приема.

8.3. Окончательная стоимость лечения определяется после осмотра и составления плана лечения.

9. Конфликтные ситуации

9.1. Все обращения пациентов рассматриваются в установленном порядке.

9.2. Агрессивное поведение, угрозы и нарушение порядка могут являться основанием для вызова полиции и отказа в дальнейшем обслуживании в рамках законодательства РФ.

10. Право клиники на отказ в обслуживании

ООО «БелоДент» вправе отказать пациенту в оказании услуг при нарушении настоящих Правил, агрессивном поведении, нахождении в состоянии опьянения, а также при невозможности безопасного оказания медицинской помощи.

11. Защита персональных данных

ООО «БелоДент» осуществляет обработку персональных данных пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимает меры по защите врачебной тайны.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила утверждаются руководителем ООО «БелоДент».

12.2. Клиника вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «БелоДент» Беляева Е.А.

«02» марта 2020 г.